

Памятка по действиям в экстремальных ситуациях

Настоящая инструкция устанавливает действия работников Республиканского агентства ГО и ЧС, ГКУ РБ «Противопожарная служба РБ», ГКУ РБ «Центр по ГО, защите населения и территорий от ЧС» (далее – работников) при возникновении угрозы совершения или совершении террористических актов, а также мероприятий по их предотвращению на собственных объектах и территориях.

I. Действия при обнаружении подозрительного предмета

1. В случае обнаружения подозрительного предмета незамедлительно сообщите о случившемся руководителям Республиканского агентства ГО и ЧС, ГКУ РБ «Противопожарная служба РБ», ГКУ РБ «Центр по ГО, защите населения и территорий от ЧС», в правоохранительные органы по телефонам территориальных подразделений ФСБ России по РБ (**21-05-42**) и МВД по РБ (**020**).

2. Не предпринимайте никаких действий с подозрительным предметом – это может привести к взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям.

3. Не используйте вблизи обнаруженного подозрительного предмета средства сотовой и радиосвязи.

4. Необходимо помнить, что внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств часто используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.п.

5. Зафиксируйте время обнаружения находки.

6. Сделайте так, чтобы люди отошли как можно дальше от опасной находки.

7. Обязательно дождитесь прибытия следственно-оперативной группы, так как вы являетесь самым важным очевидцем.

8. До прибытия нарядов правоохранительных органов находитесь на безопасном расстоянии от обнаруженного предмета и будьте готовыми дать показания, касающиеся случившегося.

Рекомендуемые зоны эвакуации и оцепления при обнаружении взрывного устройства или подозрительного предмета, который может оказаться взрывным устройством:

- граната 200 метров
- тротилевая шашка 100 метров
- пивная банка (0,33 л.) 100 метров
- чемодан (кейс) 250 метров
- дорожный чемодан 350 метров
- легковой автомобиль 600 метров
- микроавтобус 900 метров
- грузовая автомашина (фургон) 1500 метров

II. Действия при поступлении угрозы по телефону

1. Постарайтесь зафиксировать разговор на бумаге или дословно запомнить его.

2. Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании, максимально ограничьте число людей, владеющих информацией.

3. По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его речи:

- голос (громкий или тихий, низкий или высокий);
- темп речи (быстрый или медленный);
- произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, наличие акцента или диалекта);
- манера речи (развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями).

4. Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук телевизионной или радиоаппаратуры, голоса и пр.).

5. Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

6. В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- куда, кому, по какому телефону звонит человек;
- какие именно он требования выдвигает;
- выдвигает требования лично он, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц;
- на каких условиях он или они согласны отказаться от задуманного;
- как и когда с ним или с ними можно связаться;
- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке.

7. Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени общения для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

8. Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству.

9. Немедленно доложите о поступившей угрозе руководителям Республиканского агентства ГО и ЧС, ГКУ РБ «Противопожарная служба РБ», ГКУ РБ «Центр по ГО, защите населения и территорий от ЧС», в правоохранительные органы по телефонам территориальных подразделений ФСБ России по РБ (21-05-42) и МВД по РБ (020).

III. Действия при поступлении угрозы в письменной форме

1. После получения такого документа обращайтесь с ним максимально осторожно. По возможности уберите его в чистый, плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную папку.
2. Сохраните документ с текстом, конверт и любые вложения в него.
3. Постарайтесь не оставлять на документе отпечатков своих пальцев.
4. Не расширяйте круг лиц, ознакомленных с содержанием документа.
5. Немедленно доложите о поступившей угрозе руководителям Республиканского агентства ГО и ЧС, ГКУ РБ «Противопожарная служба РБ», ГКУ РБ «Центр по ГО, защите населения и территорий от ЧС», в правоохранительные органы по телефонам территориальных подразделений ФСБ России по РБ (21-05-42) и МВД по РБ(020).

IV. Действия при захвате заложников

1. При захвате заложников необходимо незамедлительно сообщить в правоохранительные органы по телефонам территориальных подразделений ФСБ России по РБ (21-05-42) и МВД по РБ(020), руководителям Республиканского агентства ГО и ЧС, ГКУ РБ «Противопожарная служба РБ», ГКУ РБ «Центр по ГО, защите населения и территорий от ЧС».
2. В ситуации, когда проявились признаки угрозы захвата в заложники вас, постарайтесь избежать попадания в их число. С этой целью немедленно покиньте опасную зоны или спрячьтесь.
3. Спрятавшись, дождитесь ухода террористов и при первой возможности покиньте временное убежище. Исключением являются ситуации, когда вы можете оказаться в поле зрения террористов или, когда высока встреча с ними.
4. Не вступайте в переговоры с террористами по собственной инициативе.
5. Не допускайте действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам.
6. В ситуации, когда вы оказались в заложниках, перенося лишения, оскорбления и унижения, не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе.
7. При необходимости совершить то или иное действие (сесть, встать, попить, сходить в туалет), спрашивайте разрешение.
8. Если вы ранены, то постарайтесь не двигаться. Этим вы сократите потерю крови.
9. Будьте внимательны, постарайтесь запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и т.д.
10. Помните, что, получив сообщение о вашем захвате, спецслужбы уже начали действовать и предпримут все необходимое для вашего освобождения.

V. Как вести себя при освобождении заложников спецподразделениями

1. Лежать на полу лицом вниз, закрыв голову руками и не двигаться.
2. Ни в коем случае не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за террориста.
3. Если есть возможность, держитесь подальше от дверных и оконных проемов.
4. Постарайтесь запомнить мельчайшие подробности разговоров террористов и рассказать о них представителям следственных органов.
5. Сохраняйте спокойствие, точно отвечайте на интересующие следствие вопросы.

VI. Действия при стрельбе

1. Если вы слышали стрельбу на улице, не стойте у окна, даже если оно закрыто занавеской.
2. Передвигаясь по помещению во время стрельбы, не поднимайтесь выше уровня подоконника.
3. Не разрешайте работникам входить в помещение, со стороны которого слышны выстрелы.
4. Если стрельба застала вас на улице, ложитесь на землю и постарайтесь отползти за укрытие (угол здания, клумба, остановка). Если такового поблизости нет, закройте голову руками и лежите смирно. Когда все утихнет, вы сможете подняться и, изменив маршрут, добраться до места назначения.

VII. Действия при взрыве в здании

1. Если произошел взрыв, нужно немедленно лечь на пол, стараясь не оказаться вблизи стеклянных шкафов, витрин и окон.
2. Если здание стало рушиться, то укрыться можно под главными стенами, потому что рушатся чаще всего перегородки, потолки и люстры.
3. Если здание «тряхнуло», не надо выходить на лестничные клетки, касаться включенных электроприборов.
4. Выходить из здания следует прижавшись спиной к стене, особенно если придется спускаться по лестнице. При этом необходимо пригнуться, прикрыть голову руками, поскольку сверху могут посыпаться обломки и стекло.
5. Оказавшись на улице, нужно отойти от здания. При этом необходимо следить за карнизами и стенами, которые могут рухнуть. Важно быстро сориентироваться на местности, т.к. при обрушении дома поднимается густая туча пыли, которая может вызвать панику.

VIII. Действия при получении информации об эвакуации

1. Получив сообщение о начале эвакуации, соблюдайте спокойствие и четко выполняйте мероприятия, предусмотренные планом эвакуации работников.
2. Возьмите личные документы, деньги, ценности, рабочий ноутбук.
3. Окажите помощь в эвакуации тем, кому это необходимо.

4. Закройте окна, двери кабинетов, но не замыкайте их, что позволит спецслужбам ФСБ (МВД) без задержки провести осмотр помещений.

5. Не допускайте паники, истерики и спешки. Помещения покидайте организованно, согласно схеме путей эвакуации.

6. Возвращайтесь в покинутое помещение только после разрешения ответственных лиц.

7. Помните, что от согласованности и четкости ваших действий будет зависеть жизнь и здоровье многих людей.

IX. Мероприятия по предотвращению террористических актов

1. Начальникам отделов Республиканского агентства ГО и ЧС, ГКУ РБ «Противопожарная служба РБ», ГКУ РБ «Центр по ГО, защите населения и территорий от ЧС» содержать в порядке помещения, запасные выходы, которые должны быть закрыты и опечатаны. Опечатанными должны быть также пожарные краны, огнетушители и электрощиты. Ежедневно осуществлять контроль состояния этих объектов.

2. Работникам Республиканского агентства ГО и ЧС, ГКУ РБ «Противопожарная служба РБ», ГКУ РБ «Центр по ГО, защите населения и территорий от ЧС» по прибытию на свои рабочие места осуществлять проверку состояния помещений на предмет отсутствия посторонних и подозрительных предметов.

3. Каждый работник Республиканского агентства ГО и ЧС, ГКУ РБ «Противопожарная служба РБ», ГКУ РБ «Центр по ГО, защите населения и территорий от ЧС» обязан при обнаружении недостатков и нарушений, касающихся обеспечения безопасности, незамедлительно сообщить об этом непосредственному руководителю. По возможности, устранять их на месте.